

LINEを使用したオンライン面会開始のお知らせ

当院では、面会制限の期間中において、遠方のご家族と患者さまとの時間を少しでも共有していただけるよう、LINE ビデオ通話によるオンライン面会を導入いたしました。

開始日	令和5年7月18日
面会方法	LINE（ライン）ビデオ通話でのご面会 コミュニケーションアプリ LINE のビデオ通話により、ご自宅と病室をオンラインでおつなぎいたします。 ◎ご利用にあたってはLINEの友だち登録が必要となりますので、「オンライン面会の流れ」をご覧ください。
面会時間	月曜日・水曜日・金曜日（祝日を除く） ・14:00～16:00の間 ・1日2枠、1回10分以内でお願いします。
予約受付時間	平日14:00～16:00 ※土日祝日は除く。 ・面会のご予約は、希望日の1日前まで（土日祝日は除く） 例：17日（月）に予約したい場合は14日（金）までに予約
対象者	ご親族、ご友人
予約連絡先	県立妙高病院 病棟 代表電話 0255-86-2003 ・オンライン面会の予約希望とお話してください。

ご利用にあたって

・ご登録のアカウントはオンライン面会のみで使用します。

注意！オンライン面会時以外はブロック状態となりますので、メッセージを送られても確認することが出来ません。

- ・個人情報保護のため、面会終了後はご登録のアカウントは随時消去いたします。
- ・オンライン面会に必要な機器、通信費等に関しては患者さまのご家族等のご負担になります。
- ・患者さまの健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・LINEのインストール方法や使い方についてはLINEサポート窓口、または各キャリアショップへお問い合わせください。

「オンライン面会の流れ」

- 1 事前にLINEにて友だち登録を行います。
カメラアプリで下記のQRコードを読み込んでください。



- 2 友だち登録後にトーク画面にて、オンライン面会希望日の1日前までに
(土日祝日を除く)
「患者様のお名前」・「登録された方のお名前」・「患者様との続柄」
の3点をメッセージで送信してください。
- 3 お電話にて面会の予約を行ってください。(代表電話 0255-86-2003)
「オンライン面会の予約希望」とお話しください。病棟におつなぎいたします。
- 4 予約日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。
時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。
※ 電波状況の良い場所でお待ちください。
※ 当日の状況によっては通話の発信時間が遅くなる場合があります。ご了承ください。